

EXPERTISE ACOUSTIQUE BUREAUX CAISSE DE PRÉVOYANCE ET DE RETRAITE DU PERSONNEL DE LA SNCF

MANDATAIRE : A2MS ACOUSTIQUE – 1 RUE DU GRAND CAVAILLON – 13420 GEMENOS



Acoustique

Nom de l'intervenant : Jean Paul van Cuyck / Jérémy PETIT

Dans le cadre de l'opération de mutualisation des services menée au sein de la CPR-SNCF, la direction des services souhaite développer une réflexion sur l'amélioration des conditions de travail dans les services ayant pour tâche la gestion des dossiers et la réception des appels téléphoniques. La CPR SNCF mandate donc A2MS pour une mission d'expertise acoustique afin de développer une démarche d'amélioration de l'acoustique de leur service d'accueil téléphonique.

La mission porte sur 3 espaces :

Les contraintes utilisateurs identifiées sont :

- Une confidentialité entre appels téléphoniques,
- La possibilité de communication professionnelle entre poste de travail,
- La possibilité de traiter les dossiers sans gêne excessive des conversations téléphoniques,
- Une réduction du niveau sonore ambiant lors des périodes de pointes.

La mission d'A2MS consiste à proposer des solutions d'amélioration acoustique.



	Niveau 1 Service Sud Est				Niveau 2 Service Nord île de France		Niveau 3 Service Est	
	Espace 1	Espace 2	Espace 3	Espace 4	Espace 1	Espace 2	Espace 1	Espace 2
Niveau de bruit résiduel	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP
Temps de réverbération	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP
Décroissance spatiale	NC	NC	NC	NC	TP	TP	TP	TP
Bruit Ambiant - Model Wisner	Zone 2	Zone 1	Zone 2	Zone 2	Zone 2	Zone 2	Zone 2	Zone 2
Isolation vis-à-vis circulation					/		C	
Isolation vis-à-vis extérieur	NC				NC		NC	

Le tableau suivant présente un récapitulatif de toutes les mesures.

Légende : TP= Très performant

C= Courant

NC= Non-conforme

Zone 1 = Conforme

Zone 2 = Non-conforme

Maître d'ouvrage :

CPR - SNCF

Service Achat – Marseille Isabelle Luciani te 1 04 95 04 61 54

Période de réalisation des études acoustiques : 2012

Enveloppe financière de l'étude : 4 907.00 €

☐ : Bruit de voisinage ☐ : Mesure 48h
☐ : Classement voie bruyante ☐ : Bureau ☐ : Salle de travail, réunion